

### **Consideraciones Generales equipos móviles en cuotas:**

Precio válido del: 01/10/2020 al 15/11/2020 y/o hasta agotar stock y no incluyen cargo fijo mensual de Plan Postpago. El cliente podrá adquirir un equipo en 12 cuotas, mediante un fraccionamiento del descuento especial del precio del equipo. El plazo del contrato será equivalente a las cuotas, es decir, 12 meses. Aplica para renovación y portabilidad postpago. La venta en cuotas está sujeta a evaluación crediticia. Válida solo en planes postpago vigentes.

### **Sobre Claro video**

Claro video no se encuentra disponible para líneas corporativas. La descarga y uso de la aplicación requiere equipo compatible con sistema operativo Android 3.1 en adelante o iOS 5.0 en adelante y conexión Wi-Fi o uso de datos a tarifas del plan. Los clientes que contraten (alta nueva, portabilidad, migración y renovación) uno de los planes internet OLO 6GB, 11GB, 25GB y 50GB adquiridos a través de una alta nueva, portabilidad, migración o renovación, tendrán acceso al contenido de la sección Catalogo sin costo de suscripción por 24 meses, los mismos que serán contados desde la activación del plan". Costo de suscripción mensual es de S/ 22.00. Puedes afiliarse hasta 5 dispositivos compatibles, y para una reproducción óptima de los contenidos del servicio, se recomienda tener una conexión de Internet de una velocidad mínima de 4 Mb. Conoce más consideraciones y restricciones en <http://www.clarovideo.com>. consultar costo por delivery y sujeto a evaluación crediticia.

### **Consideraciones generales Internet Fijo Inalámbrico:**

Vale del 04/11/2020 al 02/12/2020. y/o hasta agotar stock. Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen IGV. 1Play, implica la contratación de un servicio. El servicio se contratará a plazo indeterminado. Los días de servicio recibido durante el mes de venta serán facturados (prorrates) en el último mes del servicio del cliente. La presente tarifa también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como "clientes comerciales". Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio. Para el caso de venta de 1 Play de Internet, se deberá asignar un número disponible en el rango de numeración ficticia disponible para este producto. Todos los servicios para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas. La información actualizada de nuestra cobertura aquí

### **Consideraciones del Servicio de Internet:**

La velocidad mínima garantizada asciende al 40% de la velocidad contratada por el cliente. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. El internet será ilimitado para todos los planes y la velocidad de descarga y subida se reducirá a 0.5 Mbps de acuerdo al consumo indicado:

Velocidad contratada	GB libres sin degradación*	Velocidad Máxima de Bajada/Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Bajada/Subida
Internet Fijo 20 Mbps Plus	550 GB	0.5 Mbps	0.2 Mbps
Internet Fijo 20 Mbps Mega	400 GB	0.5 Mbps	0.2 Mbps

### Condiciones aplicables a los planes Max Ilimitados:

Los planes MAX Ilimitados 65.00, 75.00, 85.00, 105.00, 125.00, 159.90, 189.90 y 289.90 son para uso personal del cliente, siendo condición esencial que los minutos, SMS y datos ilimitados no sean utilizados para comercialización, reventa, uso que no sean en otros dispositivos celulares móviles, y que no se desnaturalice el uso personal del servicio.

El internet ilimitado no podrá ser utilizado para realizar telemetría, proxys, Peer2Peer, aplicaciones informativas, o similares. En cualquier caso, América Móvil Perú S.A.C. se reserva el derecho de tomar las acciones regulatorias contempladas en la normativa vigente, por el incumplimiento de las condiciones pactadas con el cliente. Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente. Ver consideraciones aquí

### Delivery de equipo sujeto a cobertura

Contamos con cobertura de delivery solo en algunas zonas dentro de Lima Metropolitana, Callao, Arequipa, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Moquegua, Piura, Puno, Tarapoto, Trujillo y Tumbes. Al contactarse contigo, nuestros asesores te confirmarán si tu dirección está dentro de nuestras zonas de delivery.

### Consideraciones Portabilidad y Renovación Exclusiva (Precio contado)

Portabilidad Exclusiva: Precio válido del 01/11/2020 hasta el 15/11/2020. Postpago a postpago y sujeto a evaluación crediticia.

Renovación Exclusiva: Precio válido del 01/11/2020 hasta el 15/11/2020. Válido para clientes con más de 18 meses o más de antigüedad y sujeto a evaluación crediticia. Solo aplica si el cliente mantiene su cargo fijo o lo incrementa.

## Consideraciones Y Restricciones Planes Hogar:

Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen el IGV.

1Play, implica la contratación de un servicio; 2Play, implica la contratación de dos servicios de manera simultánea (empaquetada); y 3Play, implica la contratación de tres servicios de manera simultánea (empaquetada).

Vale del 04/11/2020 al 02/12/2020. La tarifa de instalación es de S/.120, se paga una cuota inicial de S/.60 que debe cancelarse previo a la instalación y la diferencia se factura en 6 cuotas de S/.10 al mes.

El prorrateo del cargo fijo generado al inicio de la contratación será cobrado en el primer recibo.

La presente campaña también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como "clientes comerciales". Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Todos los servicios contratados deberán ser instalados en el mismo domicilio.

La información actualizada de nuestra cobertura se encuentra en los links <http://limappmweb/claro/> (intranet privada) y <http://cobertura.claro.com.pe/> (público en general).

Todos los servicios Hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

Los servicios de Telefonía Fija y/o Acceso Dedicado a Internet y/o Distribución de Radiodifusión por cable, se prestarán siempre que (i) exista disponibilidad de red digital o red HFC (se entenderá como red "HFC" a la red híbrida de fibra y cobre que parte desde el Headend principal hasta los distintos nodos y hubs de distribución hasta los medios de acceso de los puntos de instalación) y (ii) se soporten en el backbone terrestre en el área de servicio.

Todos los equipos instalados son de propiedad de Claro y el cliente los tendrá en calidad de comodato sólo mientras mantenga contratado el servicio y deberán ser devueltos con la cancelación del servicio.

La campaña estará vigente hasta la fecha indicada o hasta acabar stock de 50 decodificadores HD y/o decodificadores avanzados DVR y/o 50 equipos cable módem (router).

En caso sea un contrato a plazo forzoso, si el contrato es resuelto total o parcialmente por el cliente o por causas imputables a éste durante el periodo forzoso contratado, el cliente deberá pagar en calidad de penalidad, las rentas mensuales que correspondan del servicio hasta el vencimiento del plazo forzoso.

En caso el cliente quiera dar de baja uno o más de los servicios contratados de forma empaquetada bajo los alcances de la presente campaña, perderá automáticamente los descuentos de la misma, siendo aplicable las tarifas en 1 Play correspondientes a la fecha de contratación.

Podrán acceder a la promoción de descuento en el cargo fijo del plan únicamente aquellas personas que: (i) sean clientes nuevos del servicio (altas o portabilidades); (ii) que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis (06) meses; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, no tengan deuda frente a Claro por otros servicios.

Podrán acceder a la promoción de descuento en el cargo fijo de los servicios adicionales únicamente aquellas personas que: (i) contraten el servicio en promoción

por primera vez; (ii) que mantengan el servicio activo por un (01) mes; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, no tengan deuda frente a Claro por otros servicios.

Los clientes que ya cuentan con el servicio para el hogar de Claro podrán solicitar cambio de plan a los planes de la presente campaña, sin embargo, no tendrán derecho a la promoción de descuento de los primeros meses.

Si el cliente tiene una suspensión temporal del servicio ya sea por falta de pago o a solicitud, perderá automáticamente el descuento promocional en el cargo fijo.

Si el cliente solicita cambio de titularidad o cambio de número durante los meses que cuente con la promoción de descuento en el cargo fijo, perderá dicha promoción.

Internet:

La velocidad de transmisión y acceso estará en función a la capacidad y correcta configuración del equipo terminal del cliente, así como a la capacidad y contingencias de los proveedores de las redes nacionales e internacionales (para el acceso a Internet) y a la correcta configuración, capacidad y funcionalidades del equipo del cliente. Claro no se responsabiliza por el no funcionamiento o retraso propio de los accesos a los servidores WEB, WAP o Internet.

La velocidad mínima garantizada asciende al 40% de la velocidad contratada por el cliente. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

Se brindará al cliente la funcionalidad de conectarse a internet de manera inalámbrica (WIFI) dependiendo del equipo instalado.

En cuanto a las velocidades de 600 Mbps y 1000 Mbps se acotará a los siguientes distritos de departamento de Lima: La Molina, Miraflores, Surco. Sujeto a cobertura.

Para todos los planes de Internet fijo luego de 1000 GB o 2000 GB, según plan contratado, de consumo por ciclo de facturación, la velocidad máxima/mínima de descarga y carga se degradará como se indica a continuación:

Planes	Tope de consumo GB ante Degradación	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
		Velocidad Máxima	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	Velocidad Mínima
Internet 20 Mbps	1000 GB	4 Mbps	1.6 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps
Internet 40 Mbps	1000 GB	4 Mbps	1.6 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps
Internet 80 Mbps	1000 GB	4 Mbps	1.6 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps
Internet 150 Mbps	1000 GB	10 Mbps	4 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps
Internet 240 Mbps	1000 GB	10 Mbps	4 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps
Internet 600 Mbps	2000 GB	10 Mbps	4 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps
Internet 1000 Mbps	2000 GB	10 Mbps	4 Mbps	1 Mbps	0.4 Mbps

## **Telefonía:**

El servicio cuenta con Conferencia Tripartita y Llamada en Espera.

El servicio brindará en calidad de comodato un aparato telefónico.

La tasación de llamadas es al segundo.

En los planes sin tope de consumo, para los minutos adicionales y las llamadas a destinos diferentes a los mencionados anteriormente se aplicarán las tarifas de lista correspondientes.

Sólo aplica para llamadas de discado directo, para las llamadas vía operadora se aplicarán las tarifas de lista vigentes.

Las llamadas hacia teléfonos Rurales, satelitales, marítimas, y/o móviles, no considerados en la promoción serán tasadas y facturadas según las tarifas de lista establecidas.

Los minutos libres contenidos en el paquete no son acumulables mes a mes.

Las tarifas de minutos adicionales no aplican para números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.

El cliente deberá suscribir la carta de preselección optando por CLARO como su operador de Larga Distancia para poder realizar llamadas de Larga Distancia Nacional e Internacional, utilizando los minutos incluidos en el paquete. CLARO no será responsable si el cliente no puede consumir, parcial o totalmente, el paquete contratado, si es que éste opta por usar servicios de otros operadores, mediante otros mecanismos.

El servicio ontop de telefonía Off fijo Local tiene un tope de 50 números de destino.

## **Televisión:**

La grilla de Claro TV está sujeta a variaciones.

Para la visualización de los canales HD se requiere la instalación de un (01) decodificador avanzado DVR o decodificador HD por punto o TV habilitado, además, el televisor deberá ser LED, LCD o Plasma y contar con puerto HDMI.

En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación se cobrará por la visita del personal técnico.

El cliente podrá contar como máximo con 05 puntos de TV por plan. En caso requiera de un número mayor de puntos, deberá de realizar la contratación de un nuevo servicio.

## **Claro Video:**

Claro Video es un servicio que brinda acceso online a un amplio catálogo de contenidos entre ellos: Películas, series, telenovelas, deportes, karaoke, dibujos animados, documentales y más. Estos contenidos se pueden reproducir en varios dispositivos como Smart TV (Samsung, LG y Sony), tablets, PC, Player y Smartphones.

Todos los planes de Internet Fijo, así como aquellos planes empaquetados que incluyan internet como uno de sus componentes contienen como parte de sus características el acceso a todo el contenido de la sección "Catálogo" de Claro Video durante 24 meses, contado desde la activación (alta) del servicio contratado.

Para más detalle del funcionamiento revisar NP vigente de Claro Video.

Contenido 15 minutos:

Es un servicio de suscripción mensual (30 días) que brinda al cliente acceso online al contenido de la revista "15 Minutos", que incluye entrevistas exclusivas, videos, galerías de fotos, contenido de entretenimiento, actualidad, moda, ocio, rutas gastronómicas, entre otra información.

Este contenido se puede reproducir en distintos dispositivos del cliente: PC, Laptop, Tablet y Smartphones.

El cliente, en el momento de la venta, deberá entregar una cuenta de correo electrónico para que se haga efectiva la entrega del servicio.

Posterior a la activación del servicio, el cliente podrá modificar su email en caso lo necesite.

Contenido 15 minutos, solamente se puede enviar al mail registrado en el acuerdo y en el sistema. Este le llegará dentro de los 5 días hábiles después de la instalación del servicio HFC.

El cobro del contenido 15 Minutos no será prorrateado.

El cliente deberá contar con internet para poder visualizar el "Contenido 15 Minutos".

El servicio "Contenido 15 Minutos" estará habilitado a nivel nacional.

Servicios adicionales (servicios ontop):

El cargo mensual de los servicios adicionales (a excepción de Contenido 15 minutos) son prorrateables. Si se contratan una vez iniciado el ciclo de facturación, los días en los que el servicio estuvo activo hasta la fecha de fin de ciclo será facturados en el siguiente recibo junto con el cargo mensual del siguiente ciclo (facturación adelantada).

HOT GO es la plataforma web ([www.hotgo.tv](http://www.hotgo.tv)) de contenido adulto que funciona como un servicio adicional de internet fijo en combinaciones 1 Play de internet y 2 Play internet + telefonía.

El portal HOT GO agrupa todo el contenido que está disponible en el paquete "HOT PACK HD" del servicio de Claro TV.

Para acceder al portal HOT GO y visualizar el contenido es necesario que el cliente esté previamente registrado en MI CLARO. El usuario y contraseña que se genere, servirá para acceder al portal del contenido adulto.

Los clientes de Claro TV que pagan el servicio "HOT PACK HD", pueden acceder al portal HOT GO sin costo adicional.